

REGULAMIN serwisu smakizycja.pl

I. DEFINICJE

ADMINISTRATOR – oznacza Testa Communications Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Pl. Powstańców Warszawy 2,00 - 030 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223067, NIP 521 – 33 – 15 – 374, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN.

Regulamin - niniejszy dokument.

Serwis - zbiór wzajemnie powiązanych stron www dostępnych pod adresem WWW.smakizycja.pl za pośrednictwem której świadczone są usługi elektroniczne.

Użytkownik - osoba fizyczna o częściowej (powyżej 13 lat) lub pełnej zdolności do czynności prawnych, która zaakceptowała Regulamin.

Identyfikator (Login) - indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego przybrana na etapie zakładania Konta w Serwisie.

Konto Użytkownika - konto określone unikalnym identyfikatorem (loginem) i hasłem służące do skorzystania z Serwisu zawierające zbiór informacji o Użytkowniku i od Użytkownika, gromadzonych w toku korzystania przez Użytkownika z Serwisu.

Baza Kont Użytkowników - zbiór danych osobowych podanych przez Użytkowników podczas rejestracji na stronach Serwisu, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez ADMINISTRATORA jako Administratora Danych Osobowych za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia usług Serwisu.

Profil, Profil Użytkownika – mechanizm wraz z obszarem pamięci, będący udostępnionym miejscem w zasobach systemu teleinformatycznego ADMINISTRATORA, dostępny za pomocą Konta Użytkownika służący do:

- a. Dodawania przepisów kulinarnych,
- b. dodawania komentarzy,
- c. dokonywania zakupów za pośrednictwem Serwisu,

d. oraz upubliczniania określonej zawartości (zespołu informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę Użytkownika) innym użytkownikom Internetu w ramach Serwisu, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika do Serwisu.

Umowa – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a ADMINISTRATOREM na warunkach Regulaminu, której przedmiotem jest nabycie prawa do korzystania przez Użytkownika z Usług na warunkach określonych w Regulaminie.

Usługa - pakiet świadczeń będących usługami elektronicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r.) obejmujący:

a. hosting tj. udostępnienie zasobów pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej

ADMINISTRATOR podłączonej do światowych zasobów w Internecie m. in. Konta,

przepisów i komentarzy pod indywidualnym adresem w ramach Serwisu,

b. dostęp mechanizmów Serwisu.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem działalności Serwisu jest świadczenie usług elektronicznych w sprzedaży i dzielenia się informacjami w zakresie kulinariów pomiędzy osobami uczestnikami społeczności Serwisu.

2. Niezbędnym dla korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu „cookies” i z włączoną obsługą javascript oraz konto poczty email.

3. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia działania Serwisu na najnowszych stabilnych wersjach przeglądarek: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Chrome.

4. Jednocześnie z chwilą zarejestrowania się w Serwisie i akceptacji Regulaminu zawarta zostaje Umowa.

5. Z chwilą dokonania rejestracji i akceptacji Regulaminu osoba zarejestrowana uzyskuje status Użytkownika.

6. Przedmiotem działalności Serwisu jest kreowanie społeczności związanej z tematyką kulinarną

związanymi z nią zwyczajami, w szczególności każdy Użytkownik może za pośrednictwem Serwisu:

- a. rozpowszechniać swoje przepisy,
- b. wypowiadać się za pośrednictwem komentarzy,
- c. dokonywać zakupów w sklepie internetowym.

7. Przepisy na potrawy Użytkowników wskazane w ust.6 lit. a podlegają zatwierdzeniu przez Administratora. Przyczyną odrzucenia przepisu może być naruszenie prawa lub naruszenie praw osób trzecich.

8. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści Regulaminu.

9. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do zmiany przydzielonego Użytkownikowi Identyfikatora ze względów bezpieczeństwa, programowych, lub estetycznych.

10. Treści zamieszczane w Serwisie będą podpisywane loginem Użytkownika.

11. Każdy Użytkownik samodzielnie dokonuje ustawień Konta Użytkownika, tym samym sam decyduje, jakie informacje na niej umieszcza (opcje prywatności).

III. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą zarejestrowania się w Serwisie i akceptacji Regulaminu, zgodnie z treścią rozdziału II ustęp 4 Regulaminu.

2. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi w ciągu 10 dni od daty jej zawarcia, bez względu na przyczynę odstąpienia.

3. Prawo rozwiązania Umowy przysługuje Użytkownikowi wyłącznie w przypadkach określonych w Regulaminie.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie stosownego oświadczenia woli na adres mailowy Serwisu:

- a) w przypadku cesji praw i zobowiązań ADMINISTRATORA (rozdział XII ustęp 2 Regulaminu),
- b) w przypadku złożenia oświadczenia woli o skorzystaniu z tego prawa w ciągu

14 (czternastu) dni od daty prezentacji nowej treści Regulaminu lub jego zmiany w Serwisie, jeżeli Użytkownik nie akceptuje postanowień nowego Regulaminu bądź jego zmian,

c) w każdym czasie, bez podania przyczyny.

5. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia jeżeli:

a) na przestrzeni ostatnich dwóch miesięcy Użytkownik nie korzystał z Serwisu,

b) w terminie 6 miesięcy od rejestracji nie dokonał żadnego logowania do Systemu,³

c) w każdym czasie, w przypadku zaprzestania udostępniania Serwisu lub jego modyfikacji.

5. W przypadku stwierdzenia przez ADMINISTRATOR upływu terminów, o których mowa w ust. 5 lit.

a) i b), oraz w przypadku zaistnienia okoliczności, które zdaniem ADMINISTRATOR uzasadniają wypowiedzenie (ust. 5 lit. c), ADMINISTRATOR prześle na adres e-mail podany przez Użytkownika przy rejestracji, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przez ADMINISTRATORA. Umowa ulegnie rozwiązaniu po upływie jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku, Konto Użytkownika zostanie zablokowane niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy.

6. INTERIA PL ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy poprzez zablokowanie Konta Użytkownika z powodów określonych w rozdziale IX (Zablokowanie Konta Użytkownika) Regulaminu.

7. Użytkownik może dokonać wypowiedzenia Umowy w zakresie określonym w ust. 2 i następujących niniejszego rozdziału poprzez skorzystanie z opcji Usunięcie Konta w panelu Konta.

IV. REJESTRACJA

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest rejestracja Użytkownika oraz akceptacja Regulaminu na zasadach określonych poniżej.

2. W ramach rejestracji Użytkownik:

a. podaje m.in. swój adres e-mail, Identyfikator oraz hasło lub

b. wyraża zgodę na pobranie informacji przez Serwis z serwisu facebook.com i korzysta z

Serwisu za pośrednictwem konta serwisu facebook.com

c. wyraża zgodę na pobranie informacji przez Serwis z serwisu Google + i korzysta z

Serwisu za pośrednictwem konta serwisu Google +.

3. Rejestracja jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na otrzymywanie wiadomości z Serwisu oraz od innych Użytkowników Serwisu dotyczących aktywności w Serwisie.

4. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo odmowy przypisania Użytkownikowi określonego Identyfikatora w przypadku gdy ciąg znaków składający się na Identyfikator jest już przypisany do innego Użytkownika, bądź zmiany przydzielonego Użytkownikowi Identyfikatora w przypadkach wskazanych rozdziale II ust. 8 Regulaminu.

5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w celu uruchomienia Usługi i jej świadczenia przez okres trwania Umowy, konieczne jest podanie przez Użytkownika danych o charakterze danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest ADMINISTRATOR, która dane osobowe przetwarzać będzie tylko i wyłącznie w zakresie świadczenia Usługi, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę, o której mowa w ust. 14 poniżej.

6. ADMINISTRATOR przetwarza dane osobowe Użytkownika we wskazanym poniżej zakresie:

- a. zawarcia Umowy z Użytkownikiem,
- b. ukształtowania treści Umowy,
- c. zmiany lub rozwiązania Umowy oraz prawidłowej realizacji Usługi,
- d. w celu prowadzenia Serwisu.

7. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia z Bazy Kont Użytkowników.

8. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych danych osobowych.

9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości (i wyraża zgodę), że sam zarządza danymi jakie wprowadza do Serwisu, w tym między innymi, decyduje o ich wpisaniu, udostępnieniu szerszej publiczności w Serwisie. Podane przez Użytkownika dane ujawnione na profilu są informacjami jawnymi, co oznacza, że mogą dostępne dla osób korzystających z sieci

Internet, indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.

10. Dokonując rejestracji Użytkownik jest obowiązany wskazać następujące dane osobowe:

a. Identyfikator

b. E-mail

lub loguje się kontem serwisu facebook.com lub Google +

11. Użytkownik dokonując zakupu towarów w Serwisie zobowiązany jest do podania danych:

a. Imienia i nazwiska,

b. Numeru telefonu,

c. Adresu dostawy.

12. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że:

a. dane podane w formularzu rejestracji są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,

b. wykorzystując do autoryzacji konto serwisu facebook.com wyraża zgodę na pobranie informacji przez Serwis z serwisu facebook.com i korzysta z Serwisu za pośrednictwem konta serwisu facebook.com

c. wykorzystując do autoryzacji konto serwisu Google + wyraża zgodę na pobranie informacji przez Serwis z serwisu Google + i korzysta z Serwisu za pośrednictwem konta serwisu Google +

d. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

13. Użytkownik Serwisu samodzielnie ponosi pełną odpowiedzialność za sprzęt, system i oprogramowanie oraz związane z nimi opłaty, konieczne w celu umożliwienia połączenia się i korzystania Serwisu.

14. ADMINISTRATOR Użytkownik w trakcie procedury rejestracji może wyrazić zgodę na:

- a. przetwarzanie przez ADMINISTRATOR wszelkich przekazanych podczas rejestracji danych osobowych. Zgoda powyższa obejmuje zezwolenie udzielone ADMINISTRATOR na wykorzystywanie powyższych danych w celach marketingowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. z poz. zm. (Dz. U. nr 133 poz. 883)

- b. otrzymywanie informacji handlowej od ADMINISTRATOR na podany w trakcie rejestracji adres elektroniczny e-mail zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz. 1204).

V. OGRANICZENIA TECHNICZNE I MERYTORYCZNE

1. ADMINISTRATOR nie odpowiada za niezależne od niej opóźnienia w działaniu Serwisu, w tym również leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych.

2. Z uwagi na hostingowy charakter Serwisu, ADMINISTRATOR nie ponosi odpowiedzialności za:

a. zdarzenia i wydarzenia jakie mogą mieć lub miały miejsce w świecie rzeczywistym

między Użytkownikami Serwisu i to z jakichkolwiek przyczyn,

b. autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu

lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom.

c. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników

zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych

od ADMINISTRATORA,

d. udostępnienie hasła i danych Użytkowników osobom upoważnionym, na podstawie

właściwych przepisów prawa,

e. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu,

f. jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości,

a także utratą przekazywanych w wiadomości danych,

g. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja,

przebieg, wymiana sprzętu) lub niezależnych od ADMINISTRATORA,

h. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami

niezależnymi od ADMINISTRATORA.

3. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do:

a. okresowego wyłączenia dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji,

b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn,

c. zmiany parametrów Konta Użytkownika oraz cech użytkowych i możliwości Serwisu,

d. zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości

Serwisu, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji,

e. do zablokowania danemu Użytkownikowi bądź grupie użytkowników dostępu do funkcji, takich jak dodawanie przepisów lub komentarzy, lub korzystania z Serwisu na czas nieokreślony, w przypadku świadomego lub celowego naruszania Regulaminu, utrudniania pracy obsłudze Serwisu lub korzystania z niego innym Użytkownikom,

f. do odstąpienia od egzekwowania dowolnego punktu Regulaminu, jeżeli naruszenie Regulaminu jest nieznaczne a jego stopień umożliwia takie odstąpienie,

4. Niedopuszczalne jest umieszczanie w Serwisie oraz przekazywanie za jego pośrednictwem materiałów sprzecznych z obowiązującym prawem i z zasadami współżycia społecznego, treści wulgarnych, obscenicznych i pornograficznych, treści uważanych powszechnie za obraźliwe, naruszających dobra osobiste innych osób, propagujące przemoc, nagannych moralnie, oraz nieuprawnionego korzystania z cudzego wizerunku, naruszających dobre obyczaje i zasady Netykiety.

5. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z wykorzystywaniem uzyskanych za pośrednictwem Serwisu informacji dotyczących innych Użytkowników oraz działania polegające na wykorzystaniu jakiegokolwiek funkcji Serwisu do umieszczania w nim lub rozsyłania informacji handlowej (tzw. Spam).

VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

1. Każdy Użytkownik ma prawo korzystania z całości lub poszczególnych funkcjonalności Serwisu, co w szczególności oznacza, że jest uprawniony do:

- a. komentowania poszczególnych zdarzeń w Serwisie,
- b. kontaktowania się z innymi Użytkownikami Serwisu,
- c. publikowania własnych przepisów ze zdjęciami – przepisy i zdjęcia powinny dotyczyć tematyki kulinarnej.

VII. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do:

- a. informowania ADMINISTRATORA o wszelkich zmianach mających wpływ

na realizację Umowy, a w szczególności o zmianach kontaktowego adresu e-mail pod rygorem skutecznego doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy nie zaktualizowane,

b. przestrzegania Regulaminu,

c. przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa,

d. przestrzegania NETYKIETY (zbioru zasad przyzwoitego zachowania obowiązującego w Internecie),

e. nie naruszania praw osób trzecich.

2. Każdy Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za własne działania i zaniechania za pośrednictwem Serwisu i w Serwisie.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja zgłaszana przez Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana ADMINISTRATOR w formie pisemnej na adres siedziby ADMINISTRATORA.

2. ADMINISTRATOR obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, przesyłając w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza usunąć wskazane w reklamacji naruszenia lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz ADMINISTRATOR przez podmioty, za które ADMINISTRATOR nie ponosi odpowiedzialności, ADMINISTRATOR przesyła Użytkownikowi zgłaszającemu reklamację w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu funkcjonowania Serwisu wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.

IX. ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA

1 ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy i zablokowania Konta Użytkownika, który:

- a. naruszy postanowienia Regulaminu,
- b. utrudnia realizację umowy sprzedaży lub też zawiera taką umowę z zamiarem nie wywiązania się z własnych zobowiązań,
- c. używa Identyfikatora tożsamego z wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodnym z dobrymi obyczajami,
- d. kieruje groźby karalne, narusza dobra osobiste lub też w inny sposób łamie prawo przy użyciu Serwisu lub w Serwisie.
- e. w sposób rażąco lub uporczywy:
 - i. dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu,
 - ii. narusza obowiązujące prawo,
 - iii. wykorzystuje Serwis do celów promocji i reklamy , a w szczególności do prezentowania reklam niezwiązanych z działalnością w zakresie produkcji Towarów.

2 Użytkownik po zablokowaniu Konta na podstawie ust. 1 niniejszego rozdziału przez ADMINISTRATOR, nie ma prawa do zarejestrowania się ponownie w Serwisie bez uprzedniej zgody ADMINISTRATORA udzielonej na piśmie.

X. POUFNOŚĆ

1. Dane osobowe Użytkowników oraz dane dotyczące płatności będą przekazywane osobie trzeciej (np. bankom, centrom rozliczeniowym) tylko w celu związanym z realizacją przeprowadzanej transakcji lub też w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w obowiązujących przepisach prawa.

2. ADMINISTRATOR może zbierać dane dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych Usług oferowanych przez ADMINISTRATOR, dzieląc się nimi z podmiotami zależnymi od ADMINISTRATOR lub innymi podmiotami powiązanymi. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo. ADMINISTRATOR zastrzega, że:

- a. używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji

tekstowych na komputerze Użytkownika pozwala na jego identyfikację, a w konsekwencji umożliwia poznanie jego zachowań, zainteresowań i potrzeb.

b. podmioty trzecie na mocy odrębnych porozumień, mogą używać mechanizmu cookies na stronach Serwisu

3. ADMINISTRATOR , oświadcza i zastrzega, że mechanizm cookies to procedura zapisu i odczytu niewielkich informacji tekstowych, wysyłanych przez serwer WWW i zapisywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku). Informacje tekstowe nie identyfikują danych osobowych Użytkownika, nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia końcowego lub jego oprogramowania. Celem takiego działania jest udostępnienie możliwości personalizacji usług świadczonych przez ADMINISTRATORA, oraz pozyskanie informacji o tym 7 jakiej informacji Użytkownicy w ramach Serwisu szukają. ADMINISTRATOR wykorzystuje dane pozyskane poprzez mechanizm cookies w celach statystycznych i emisji reklam.

4. ADMINISTRATOR gromadzi informacje o Użytkownikach wyłącznie do własnego użytku, co nie wyłącza możliwości korzystania z mechanizmu cookies przez podmioty trzecie w ramach Serwisu.

5. Każdy Użytkownik może sprzeciwić się umieszczeniu niewielkich informacji tekstowych w ramach mechanizmu cookies poprzez skorzystanie z opcji wyłączenia tego mechanizmu w przeglądarce internetowej.

6. W kodzie stron Serwisu są umieszczone skrypty statystyk oprogramowania google analytics pozwalające mierzyć ruch generowany na Serwisie.

7. Podczas wizyty użytkownika w serwisie automatycznie zbierane są dane dotyczące takiej wizyty, np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, czy też dane służące do lokalizacji geograficznej użytkownika.

8. Gdy użytkownik kontaktuje się z ADMINISTRATOR za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty elektronicznej, itp. przekazuje ADMINISTRATOR swoje dane osobowe, np. imię, nazwisko, adres email, itp.

XI. Zakupy w Serwisie

1. Ceny prezentowanych towarów wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena produktu podana na stronie sklepu internetowego w chwili składania zamówienia przez Użytkownika z zastrzeżeniem wystąpienia awarii lub bezprawnych działań osób trzecich. W przypadku stwierdzenia wystąpienia takiej sytuacji Sklep zastrzega sobie prawo do potwierdzania wszystkich zamówień i ich warunków.
3. Wszystkie produkty oferowane przez Serwis są wolne od wad fizycznych i prawnych, mogą być nowe lub używane, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli towar jest używany, będzie zawierał taką niezbędną informację.
4. Wygląd towarów, może nieznacznie różnić się od prezentowanych na zdjęciach z uwagi na rodzaj urządzenia końcowego z jakiego korzysta użytkownik Sklepu.
5. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach towarów w ofercie sklepu, wprowadzanie nowych towarów do oferty sklepu oraz przeprowadzanie i odwoływanie akcji promocyjnych.
6. Wszelkie informacje dotyczące towarów, w tym w szczególności katalogi, foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na stronie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do podjęcia rokowań.
7. Zamówienia od Użytkowników są przyjmowane poprzez:
 - formularz zamówienia umieszczony na stronie Serwisu
8. Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 13:00, w soboty , niedziele oraz oficjalne Święta Państwowe, rozpatrywane są w najbliższym dniu roboczym.
9. Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie przez kupującego adresu dostawy (imię i nazwisko, ulica, kod pocztowy, miasto) oraz danych kontaktowych (imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail).
10. W przypadku otrzymania niepełnych, nieprawdziwych lub niezrozumiałych informacji Sprzedający może wedle własnych uznania i możliwości podjąć próbę kontaktu z Kupującym w

celu ich uzupełnienia lub sprostowania. Jeśli kontakt nie będzie możliwy, zamówienie nie będzie zrealizowane.

11. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje na podane konto e-mail automatycznie generowany przez sklep list elektroniczny ze szczegółami zamówienia.

12. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje po uiszczeniu opłaty za zakupione przedmioty.

13. Anulowanie lub zmiany zamówienia należy zgłaszać drogą mailową pod adres Sklep@smakizycia.pl. Użytkownik może wprowadzać zmiany w zamówieniu lub wycofać je do momentu jego wysłania. Jeśli zmiany dotyczą rezygnacji z części lub całości zamówienia, a zapłata za towar została dokonana z góry, to zwrot należności nastąpi na konto Użytkownika, z którego płatność została dokonana. Nastąpi to w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zaksięgowania wpłaty na koncie sklepu.

14. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Użytkownik jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie lub zmiana całości zamówienia).

15. Do towaru dołączany jest formularz umożliwiający realizację prawa do odstąpienia oraz na życzenie Użytkownika do zamówienia dołączany jest dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującym w tym zakresie przepisami prawa.

16. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu przesyłki lub realizacji zamówienia, wynikające z błędnego lub niedokładnego adresu dostawy podanego przez Użytkownika. Koszty związane z ponowną wysyłką ponosi Użytkownik.

17. Zamówione towary są dostarczane do Użytkownika za pośrednictwem firmy kurierskiej oraz Poczty Polskiej wedle wyboru Użytkownika.

18. Czas dostawy zależy od wybranej formy dostawy. Firmy kurierskie deklarują dostawę w ciągu 1-2 dni roboczych. Natomiast Poczta Polska – 2-7 dni roboczych.

19. Zamówienie na towary o różnych czasach wysyłki realizowane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych.

20. Koszt dostarczenia zamówionego towaru na terenie Polski wynosi:

- firma kurierska/poczta – 15zł

21. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności:

b. Za pośrednictwem elektronicznych instrumentów płatniczych.

22. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje każdemu Użytkownikowi będącemu Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] KC w ciągu 10 dni bez podania przyczyny z zastrzeżeniem ust. 23 i 24 poniżej.

23. Zwrot jest możliwy tylko wtedy, gdy produkt nie był używany. Zwracany towar należy odesłać wraz z pisemnym oświadczeniem, oraz informacją o numerze konta na jakie należy przelać zwracane pieniądze. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki, na konto wskazane przez Użytkownika. W przypadku zwrotu całego zamówienia, Serwis oddaje Użytkownikowi koszt towaru oraz koszty dostawy do Użytkownika (jeżeli były poniesione). Jeżeli zwrotowi podlega część zamówienia, sklep oddaje Użytkownikowi tylko cenę zwracanego towaru.

24. Stosownie do zapisu art.10 ust.3 pkt. 5 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Serwis informuje, że prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikom - Konsumentom na towary spożywcze zakupywane w Sklepie.

25. Serwis nie przyjmuje zwrotnych przesyłek za pobraniem.

26. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku:

a. wady fizycznej towaru,

b. wady powstałej w wyniku dostawy (jeżeli zewnętrzne opakowanie przesyłki jest uszkodzone prosimy o wypełnienie protokołu szkody w obecności kuriera doręczającego przesyłkę),

c. gdy produkt jest niezgodny z produktem wyszczególnionym w zamówieniu.

27. W przypadku ewentualnych reklamacji należy jak najszybciej skontaktować się ze sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej: redakcja@smakizycia.pl w celu ustalenia sposobu oraz terminu rozpatrzenia reklamacji. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko, numer

zamówienia i opisać przedmiot reklamacji.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ADMINISTRATOR dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń. 10
2. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu osobie trzeciej. W takim przypadku procedura wstąpienia podmiotu trzeciego w całość lub część praw i obowiązków wynikających z Umowy odbędzie się na warunkach ogólnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
3. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o podjęciu takiej decyzji.
4. ADMINISTRATOR zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w dowolnym czasie.
5. Każdy Użytkownik Serwisu zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu niezwłocznie, w momencie pierwszego logowania się następującego po zmianie Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: redakcja@smakizycia.pl lub zgłaszać listownie na adres: Testa Communications, ul. Pl. Powstańców Warszawy 2, 00 - 030 Warszawa
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.12.2012 roku.